

Tjänst/service	Genomsnittlig väntetid (vardagar)	Tilläggsinformation
Hemtjänst	1-3 dygn	I akuta situationer får klienten service omgående.
Trygghetslarm	3-5 dygn	Trygghetslarm tillhandahålls av Alandia Security AB och målsättningen är att larmbeställningar behandlas och larm installeras så fort som möjligt.
Måltidsservice	1 dygn	I akuta situationer får klienten service omgående.
Närståendevård	30 dygn	Beslut från att en komplett ansökan lämnats in och behandlats. Vid jakande beslut beviljas närståendevård fr.o.m. ansökningsdatumet.
Bedömning av servicebehov	0-7 dygn	Vid brådskande fall görs bedömning utan dröjsmål.
Effektiverat serviceboende (Solgården)	3-7 dygn (periodplats) 14-30 dygn (permanent plats)	I akuta situationer får klienten periodplats på Solgårdens effektiverade serviceboende omgående.
Institutionsboende (Eckerös andel av platser vid Oasen boende- och vårdcenters institutionsboende)	5-14 dygn	I akuta situationer får klienten periodplats vid Oasens institutionsboende omgående förutsatt att det finns ledig plats.