

Enligt Äldrelagen (2020:9) för Åland § 23 ska kommunen på sin hemsida och i de informationsblad som distribueras till alla hushåll i kommunen offentliggöra uppgifter om uppskattad väntetid till kommunens socialservice. Uppgifterna ska uppdateras åtminstone en gång per halvår. Med väntetid avses den tid inom vilken en äldre person kan få den socialservice som hen ansökt om, det vill säga tiden mellan den dag en anhållan om en serviceform har mottagits och den dag den äldre får de tjänster som hen har anhållit om. Väntetider inom äldreomsorgen publicerades senast i november 2023. De genomsnittliga väntetiderna för sociala tjänster inom äldreomsorgen i Eckerö fr.o.m. 11.04.2023:

Tjänst	Genomsnittlig väntetid (vardagar)	Tilläggsinformation
Hemtjänst/sammanhållen hemvård	1-3 dygn	I akuta situationer får klienten service genast.
Trygghetslarm	3-5 dygn	Trygghetstelefon tillhandahålls av Alandia Security AB och målsättningen är att larmbeställning behandlas och larm installeras så fort som möjligt.
Måltidsservice	1 dygn	I akuta situationer får klienten service genast.
Stöd för närståendevård	30 dygn	Beslut från att en komplett ansökan lämnats in och behandlats. Vid jakande beslut beviljas stöd för närståendevård från och med ansökningsdatum.
Bedömning av servicebehov	0-7 dygn	Vid brådskande fall görs bedömning utan dröjsmål.
Effektiverat serviceboende (Solgården)	3-7 dygn (periodplats) 14 -30 dygn (permanent plats)	I akuta situationer får klienten periodplats på Solgårdens effektiverade serviceboende eller vid Oasens institutionsboende genast.
Institutionsboende (Eckerös andel av platser vid Oasens institutionsboende)	5-14 dygn	I akuta situationer får klienten periodplats på Solgårdens effektiverade serviceboende eller vid Oasens institutionsboende genast.